



HEBER PUBLIC UTILITY DISTRICT SOLID WASTE AND RECYCLING GUIDE



New SB 1383 Recycling Requirements for Single-Family Homes

Residents in single-family homes should keep designated organic and recyclable materials separate from trash. For the purpose of these requirements, single-family homes include multi-family complexes with 4 or fewer units.



REMEMBER ON COLLECTION DAY

- 1 The carts should be placed at the curbside no later than 6:30 am on collection day and removed from the curbside within 12 hours after service.
- 2 The carts should be placed with the handles and wheels facing towards your home.
- 3 Place carts side-by-side approximately 1 foot apart & at least 3 feet from any obstruction (i.e. vehicles, fire hydrants, trees).
- 4 Items placed outside of carts will not be collected. Cart lids should be closed. Please do not overload.

ITEMS FOR RECYCLING CART

- Glass
- Plastic
- Metal
- Paper



ITEMS FOR ORGANICS CART

- Grass Clippings
- Garden Trimmings
- Weeds
- Wood Scraps/Chips
- Green Plants
- Dry Leaves
- Food Scraps
- Food Soiled Paper
- Fats - Oils - Grease
- BPI Compostable Bags



*Palm fronds are not recyclable and should be placed in your landfill cart.

HOLIDAY TREE COLLECTION PROGRAM

CR&R will collect your holiday trees placed out for collection up to 2 weeks after December 25th. Trees up to 7 feet in length will be accepted without customer needing to cut them. After 2 week period, holiday trees will be considered a bulky item pick up.

ITEMS FOR LANDFILL CART

- Mixed Products
 - Plastic / Metal Combination
- Washed Milk Cartons
- Waxed Paper
- Coated Products
- Ceramic / Pyrex
- Mirrors
- Safety Glass
- Plate Glass
- Pet Waste
- Clothes Hampers
- Paper Towels
- Tissue Paper
- Styrofoam
- Plastic Grocery Bags
- Diseased Plants
- Metal Coat Hangers



No Toxic or Hazardous Waste

TEMPORARY COLLECTIONS

Larger waste collection containers (from 3 yards to 40 yards) are available for clean-up projects and other disposal needs. For additional pricing details



or to arrange for a delivery of a larger container to your residence or business, please call CR&R Customer Service at 760.482.5656.

ADDITIONAL SERVICES AVAILABLE

BULKY ITEMS

Items that cannot fit in your automated carts are considered bulky items. Bulky items must be manageable by a two-person crew. You may arrange a collection by calling Customer Service at 760.482.5656.

Examples of Bulky Items include:

- *Miscellaneous Furniture*
- *Excessive green waste*
- *Washer and Dryer*
- **E-Waste*
- *Bundled Cardboard*
- *Household Appliances*

Each residential customer is entitled to three (3) bulky item pick-ups free of charge per calendar year. A bulky item service may include a combination of large items or bags of materials.

WHITE GOODS

White goods, or household appliances containing freon are picked up similar to a bulky item. Refrigerators contain freon and other chemicals that require special handling. CR&R will collect bulky items and white goods from your curbside.

E-WASTE

Electronic Waste (e-waste) is anything with a circuit board or battery powered. It is illegal to dispose of e-waste in any of your automated carts. CR&R will collect and legally dispose of and recycle these items.

HAZARDOUS WASTE / BATTERIES

Hazardous wastes are products that are flammable, corrosive, reactive or toxic. Discarded batteries are hazardous waste in California. Therefore, it is illegal to dispose of them in regular trash or recycling; so don't place them in collection containers. This includes batteries of all types and sizes: Alkaline (AAA, AA, C, D, 9 volt), Lithium-ion (button cell, power tool batteries, camera batteries, other electronics), Ni-Cad (power tools), rechargeable and single use.

Batteries can be taken to one of the following locations:

- **Household hazardous waste disposal facility**
- **Local retailer (Home Depot, Lowes, Best Buy, Staples, Ikea, etc.)**

Why is it important? When lithium-ion batteries are improperly disposed of they can cause fires in recycling centers, landfills, and collection trucks.



For additional information: <http://www.calrecycle.ca.gov/reducewaste/batteries>

Examples of HHW include:

- *Fluorescent light tubes*
- *Household batteries*
- *Latex or water based paint*
- *Non empty aerosol cans*
- *Thermostats*
- *High intensity discharge lamps*

Household Hazardous Waste can be disposed of at Imperial Valley Resource Management Agency (IVRMA). For hours of operation or more information on IVRMA Hazardous Waste centers, contact 760.337.4537 or www.ivrma.org.

SHARPS

Disposal of needles, lancets and other home-generated sharps in your trash and recycling bins is hazardous and illegal. Needles, lancets and other home generated sharps may be collected in an approved puncture proof container and recycled through local pharmacies. Please contact CR&R for a free sharps recycling container at 760.482.5656 or IVRMA regarding disposal information at 760-337-4537.

RESIDENTIAL BACKYARD SERVICE

If customer at property is disabled. CR&R will remove containers from customer's storage area, place them out for collection, and return to customer's storage area after collection. To qualify for backyard service, customer must have been issued a handicap placard from the DMV and have no other able-bodied person residing with customer.

Holiday Schedule: Non-Collection Days

New Year's Day	Memorial Day	Independence Day
Labor Day	Thanksgiving Day	Christmas Day

If the holiday falls during the work week, collection for the remainder of the week will be postponed by one day. Example: Labor Day is on a Monday and your normal collection day is on Thursday, your pick up for that week will be on Friday.

Customer Service
760.482.5656
crinc.com

Monday-Friday 8:00 am to 5:00 pm
Saturday 8:00 am to 12:00 noon





DISTRITO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE HEBER

Guía de reciclaje y desechos sólidos



Nuevos Requisitos SB 1383 de Reciclaje para viviendas unifamiliares

Los residentes en viviendas unifamiliares deben mantener los materiales reciclables y orgánicos designados separados de la basura. Con el propósito de estos requisitos, las viviendas unifamiliares incluyen complejos multifamiliares con 4 unidades o menos.



Recordar el día de la recolección.

- 1 Los botes deben colocarse en la acera a más tardar a las 6:30 a.m. del día de recolección y quitar de la acera dentro de las 12 horas posteriores al servicio.
- 2 Los botes deben colocarse con las manijas y las ruedas mirando hacia su hogar.
- 3 Coloque los botes uno al lado del otro aproximadamente a 1 pie de distancia y al menos a 3 pies de cualquier obstrucción (ej: vehículos, hidrantes, árboles).
- 4 No se recogerán los artículos colocados fuera de los botes. Las tapas del botes deben estar cerradas. Por favor no sobrecargue los botes.

Artículos para el botes de reciclaje

- Vaso
- Plástico
- Metal
- Papel



Artículos para botes de productos orgánicos

- Recortes de césped
- Recortes de jardín
- Malas hierbas
- Restos de madera/astillas
- Plantas verdes
- Hojas secas
- Restos de comida
- Papel manchado de comida
- Grasa-aceites-grasas
- Bolsas compostables BPI



Artículos para el botes de vertedero

- Productos mixtos (ej: combinación de plástico/metal)
- Cartones de leche lavada
- Papel encerado
- Productos recubiertos
- Cerámica/Pyrex
- Espejos
- Vidrio de seguridad
- Plato de vidrio
- Residuos de mascotas
- Cestas de ropa
- Toallas de papel
- Pañuelo de papel
- Espuma de poliestireno
- Bolsas de plástico para comestibles
- Plantas enfermas
- Perchas de metal



Sin tóxicos, sin residuos peligrosos, etc.

* Los frentes de palma no son reciclables y deben colocarse en su contenedor de vertedero.

Colocaciones temporales

Los contenedores de recolección de residuos mas grandes (de 3 yardas a 40 yardas) están disponibles para proyectos de limpieza y otras necesidades de eliminación. Para obtener detalles de precios adicionales o para organizar la entrega de un contenedor mas grande a su residencia o negocio, llame al Servicio al Cliente de CR&R al 760.482.5656.



Programa de recolección de árboles navideños

CR&R recogerá sus árboles navideños colocados para su recolección hasta 2 semanas después del 25 de diciembre. Se aceptarán árboles de hasta 7 pies de largo sin que el cliente necesite cortarlos. Después de un período de 2 semanas, los árboles de Navidad se considerarán una recogida de artículos voluminosos.

SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES

OBJETOS VOLUMINOSOS

Los artículos que no caben en sus carritos automáticos se consideran artículos voluminosos. Los artículos voluminosos deben ser manejables por un equipo de dos personas. Puede programar una recolección llamando a Servicio al Cliente al 760-482.5656.

Ejemplos de artículos voluminosos incluyen:

- Muebles varios
- Residuos verdes excesivos
- Lavadora y secadora
- Residuos electrónicos
- Paquetes de cartón
- Electrodomésticos

Cada cliente residencial tiene derecho a tres (3) recolecciones de artículos voluminosos sin cargo por año calendario. Un servicio de artículos voluminosos puede incluir una combinación de artículos grandes o bolsas de materiales.

ELECTRODOMÉSTICOS

Los bienes blancos o electrodomésticos que contienen freón se recogen de forma similar a un artículo voluminoso. Los refrigeradores contienen frion y otros productos químicos que requieren un manejo especial. CR&R recogerá artículos voluminosos y productos blancos de su casa.

RESIDUOS ELECTRÓNICOS

Los desechos electrónicos (e-waste) son cualquier cosa con una placa de circuito o alimentada por batería. Es ilegal colocar desechos electrónicos en cualquiera de sus carros automatizados. CR&R recolectará, desechará y reciclará legalmente estos artículos.

[illegible]

Los residuos peligrosos son productos inflamables, corrosivos, reactivos o tóxicos. Las baterías desechadas son desechos peligrosos en California. Por lo tanto, es ilegal deshacerse de ellos en la basura común o en el reciclaje; así que no los coloque en contenedores de recolección. Esto incluye baterías de todos los tipos y tamaños: alcalinas (AAA, AA, C, D, 9 voltios), de iones de litio (pila de botón, baterías para herramientas eléctricas, baterías para cámaras, otros dispositivos electrónicos), Ni-Cad (herramientas eléctricas), recargables y de un solo uso.

Las baterías se pueden llevar a uno de los siguientes lugares:

- *Instalación de eliminación de residuos domésticos peligrosos*
- *Minorista local (Home Depot, Lowes, Best Buy, Staples, Ikea, etc.)*

¿Por qué es importante? Cuando las baterías de litio se desechan de manera inadecuada, pueden provocar incendios en centros de reciclaje, vertederos y camiones de basura.



Para información adicional: <http://www.calrecycle.ca.gov/reducewaste/batteries>

Ejemplos de HHW incluyen:

- Tubos de luz fluorescente
- Latas de aerosol no vacías
- Baterías domésticas
- Termostatos
- Látex o pintura a base de agua
- Lámparas de descarga de alta intensidad

Los desechos domésticos peligrosos se pueden eliminar en la Agencia de Administración de Recursos del Valle Imperial (IVRMA). Para conocer el horario de atención o más información sobre los centros de Residuos Peligrosos de IVRMA, comuníquese al 760.337.4537 o visite www.ivrma.org.

AFILADOS

La eliminación de agujas, lancetas y otros objetos punzocortantes generados en el hogar puestos en la basura y en los contenedores de reciclaje es peligroso e ilegal. Las agujas, lancetas y otros objetos punzocortantes generados en el hogar se pueden recolectar en un recipiente a prueba de pinchazos aprobado y se pueden reciclar en las farmacias locales. Comuníquese con CR&R para obtener un contenedor de reciclaje de objetos punzocortantes gratis al 760.482.5656 o IVRMA con respecto a la información de desecho al 760-337-4537.

SERVICIO DE PATIO TRASERO RESIDENCIAL

Si el cliente en la propiedad está deshabilitado, CR&R retirará los contenedores del área de almacenamiento del cliente, los colocará para su recolección y los devolverá al área de almacenamiento del cliente después de la recolección. Para calificar para el servicio de patio trasero, los clientes deben haber recibido un cartel de discapacidad del DMV y no tener otra persona sin discapacidad viviendo con el cliente.

Calendario de días festivos: Días sin recolección
Día del año nuevo **Día Conmemorativo**
Día del trabajo **Día de Accion de Gracias**

Día de la Independencia
Día de Navidad

SERVICIO AL CLIENTE
760 482 5656

De lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
Sábado 8:00 am a 12:00 del medio día.

Si el feriado cae durante la semana laboral, la recolección del resto de la semana pueden ser pospuestos por un día. Ejemplo: El día del trabajo es el lunes y su colección normal es el jueves, la recogida de esa semana será el viernes.