

전시 A

히버 공공 유틸리티 지구 주거용 수자원 서비스 종료 정책 3520

(2020년 4월 1일부터)

1. 배경

이 정책은 캘리포니아 정부 법규 섹션 60370 *et seq.*, 캘리포니아 공공 시설 코드 섹션 10001 *et seq.* // 따라 Heber 공공 유틸리티 지구의 (지구) 의무를 충족하기 위해 채택된다. 및 건강 및 안전 코드 섹션 116900 *et seq.* - 특정 유틸리티 서비스의 종료를 지배합니다. 건강 및 안전 코드 섹션 116900 *et seq.* SB 998이 제정한 수자원 차단방지법은 도시용수 공급업체와 지구 등 도시 및 지역사회 수도시스템을 미납으로 인한 주거서비스 중단에 관한 서면방침을 채택하도록 요구하고 있다. 교육구는 (760) 482-2440번으로 전화로 연락하여 이 정책의 조건에 따라 미납에 대한 물 서비스 중단을 방지할 수 있는 방안을 논의할 수 있습니다.

이 정책은 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어 및 서비스 지역 주민의 10% 이상이 사용하는 기타 언어로 교육구 웹사이트(www.heber.ca.gov)에 게시됩니다.

2. 주거용 물 서비스 지불

교육구로부터 수상 서비스를 받는 모든 사람은 성명서 또는 청구를 우편으로 발송한 후 21일 이내에 해당 서비스에 대한 비용을 지불해야 합니다. 법령에 의해 금지된 경우를 제외하고, 교육구는 완전하고 시의적절한 지불을 하지 않을 경우 물 서비스를 중단할 권리가 있습니다. 교육구는 주체 계정이 최소 60일 동안 연체될 때까지 미납에 대한 주거 서비스를 중단하지 않습니다.

3. 연체 통지 수수료

청구서 지불이 청구서 날짜로부터 21st 일정 일 후에 영업을 받지 못하면 계정은 "늦은"것으로 간주되며 연체료는 교육구의 기타 요금 및 수수료 일정 (전시 C)에 설정된 대로 평가됩니다.

4. 결제 준비

교육구의 기타 요금 및 수수료 일정(전시 C) 또는 본 정책에 따라 평가된 수상 서비스 또는 기타 수수료를 지불할 수 없는 고객은 서비스 중단을 방지하기 위해 결제 계약을 요청할 수 있습니다. 교육구는 이미 적극적인 지불 준비 또는 상각 계획이없는 고객을 위해 이 정책에 명시된 대로 지불 준비 또는 상각 계획을 부여합니다.

다음 청구 기간까지 연장되는 결제 계약은 상각 계획으로 간주되며, 이는 서면으로 작성되어야 하며 고객이 확인해야 합니다. 상각 계획은 상각 계약일로부터 12개월을 초과하지 않고 고객이 정의한 기간 동안 미지급 잔액을 상환합니다. 상각 된 지불은 고객의 향후 정기 청구서와 결합 될 수 있으며 기한이 될 수 있습니다. 고객은 상각 계획의 조건을 준수해야 하며 각 후속 청구 기간에 요금이 부과될 때 현재 상태를 유지해야 합니다. 고객은 상각 계획에 따라 연체 요금을 지불하는 동안 후속 미지급 요금의 추가 상각을 요청할 수 없습니다.

상각 또는 지불 계약 계획에 들어가서 준수하는 고객은 연체된 것으로 간주되지 않습니다. 상각 또는 지불 계약 계획의 조건을 준수하지 않으면 고객이 연체된 것으로 간주됩니다. 그런 다음 60일 동안 계정이 연체되고 새로운 연체 잔액에 대한 추가 계약 또는 확장을 사용할 수 없게 되면 고객은 연결 해제 대상이 되며, 연체 잔액이 지불될 때까지 고객은 향후 대체 결제 계약을 받지 않습니다.

연결이 끊기기 7일 전까지 교육구는 전화, 우편 또는 이메일 공지로 연결 해제 보류 중인 고객에게 연락하기 위해 성실하게 노력할 것입니다. 또한, 서비스 중단 5일 전까지 구내에 배달되는 도어 걸이를 통해 최종 차단 경고

통지서를 제공합니다.

5. 알림

법률에 따라 교육구는 고객에게 계정이 기한이 지났으며 추가 수집 조치가 취해질 것임을 고객에게 알립니다. 통지 수단은 구내에서 전화, 우편 또는 알림으로 표시됩니다. 교육구는 고객이 최신 상태로 유지되지 않은 전화, 우편 또는 이메일 연락처 정보에 대해 책임을 지지 않습니다.

6. 서면 연결 해제 통지

교육구는 고객의 지불이 최소 60일 동안 연체될 때까지 미지급용 물 서비스를 중단하지 않습니다. 교육구는 비지불을 위해 물 서비스를 중단하기 최소 7영업일 전에 서면으로 고객에게 연락하기 위해 합리적, 성실한 노력을 기울일 것입니다. 서면 연결 해제 공지(차단 통지)는 계정에 지정된 우편 주소로 우편으로 발송되며 메일링 주소와 다른 경우 서비스 주소로 배달되거나 우편으로 발송됩니다. 서면 연결 해제 공지(차단 통지)에는 다음이 포함됩니다. include:

- 고객의 이름과 주소
- 기한이 지난 금액
- 서비스 중단을 피하기 위해 지불 또는 지불 조치가 필요한 날짜
- an 상각 계획 신청 절차 및 절차에 대한 설명
- 이의 제기 또는 이의 제기 과정에 대한 설명
- 지구의 전화 번호와 지구의 주거 용 수자원 해지 정책에 대한 웹 링크

an 개별 계량 된 거주지의 주거임차인 / 거주자에 대한 통지: 지구는 물 서비스 계정이 체납되어 있으며 물 서비스가 중단되기 최소 10 일 전에 단절 될 때 서면 통지를 통해 거주자에게 알리기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것입니다. 서면 통지는 세입자/거주자에게 연체 계좌로 인해 지불해야 할 권리가 있음을 알려드립니다. 세입자/거주자가 연체 금액에 대해 청구되지 않도록 하기 위해 세입자/거주자는 임대 계약 또는 임대료 지불 증명서의 형태로 임차 확인을 제공해야 하며 연체자 계좌 소유자가 집주인, 부동산 관리자 또는 재산의 다른 대리인인지 확인해야

합니다.

마스터 미터를 통해 제공되는 다중 단위 단지의 임차인 / 거주자에 대한 통지 : 지구는 물 서비스 계정이 체납되어 있으며 물 서비스가 중단되기 최소 15 일 전에 단절 될 때 각 거주지의 문에 걸려서면 통지를 통해 거주자에게 알리기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것입니다. 서면 통지는 세입자 / 거주자가 마스터 미터가 제공하는 주소 (es)에서 수상 서비스에 대한 후속 요금에 대한 재정적 책임을 기꺼이 하는 한 연체 계좌로 인해 지불해야 할 필요없이 교육구의 고객이 될 권리가 있음을 알려드립니다. 한 명 이상의 거주자가 교육구의 만족도에 대한 수상 서비스에 대한 후속 요금에 대한 책임을 기꺼이 할 수 있거나, 서비스 요건을 충족하지 못한 거주자에게 서비스를 선택적으로 종료하는 물리적 수단이 있는 경우, 교육구는 해당 요건을 충족한 거주자에게 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.

서면 연결 해제 통지서가 우편물을 통해 배달할 수 없는 것으로 반환되는 경우, 교육구는 전화로 고객에게 연락하여 거주지를 방문하여 미지급을 위한 불연속 통지를 남기기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것입니다.

7. 차단 경고 알림

교육구는 본 정책에 명시된 미지급에 대한 물 서비스의 단절에 앞서 고객에게 통보하기 위해 합리적이며 성실한 노력을 기울일 것입니다. 마지막 통지 수단은 서비스 중단 5일 전에 구내에 배달되는 도어 행거(차단 경고 통지)의 형태로 제공됩니다. 기타 요금 및 수수료 일정에 설정된 통지에 대해 계정에 차단 경고 통지 수수료가 적용될 수 있습니다.

8. 물 서비스의 단절

교육구는 미터를 끄고 잠그면 물 서비스를 분리합니다.

9. 서비스 재구축

미결제를 위해 연결이 끊어진 서비스를 재개하거나 계속하려면 다른 요금 및 수수료 일정에 설정된 대로 재연결 수수료를 지불해야 합니다. 교육구는 가능한 한 빨리 서비스를 다시 연결하지만, 최소한 서비스 종료에 기인하는 과거의 정당한 금액과 연체 수수료를 지불 한 후 다음 정기 근무일이 끝나기 전에 서비스를 복원할 것입니다. 지구 직원 이외의 사람이 또는 교육구가 없는 사람이 켜지는 수상 서비스는 벌금 또는 추가 요금 또는 수수료가 부과될 수 있습니다. 서비스의 무단 복원으로 인해 발생하는 모든 손해는 고객의 책임입니다.

10. 영업시간 . 후 서비스 재구축

월요일부터 금요일까지 오후 4시 30분 이후에 복원된 서비스는 기타 요금 및 수수료 일정에 따라 일반 영업 시간 재연결 수수료 이외의 요금이 부과될 수 있습니다.

11. 반품된 . 지급처분 통지

상수도 또는 기타 요금의 지불로 가져온 반품 수표(또는 기타 결제 수단)를 수령한 후, 계정은 잔액을 지불하려는 시도가 없는 것처럼 교육구의 연체 절차로 반환됩니다. 교육구는 고객에게 반품된 물품과 계정의 연체 상태를 전화, 우편 또는 이메일로 알리도록 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것입니다. 반품 수표를 교환하고 반품 수표(교육구의 기타 요금 및 수수료 일정에 명시된 대로)를 지불하기 위해 지불한 모든 금액은 현금, 신용카드 또는 공인된 자금이어야 합니다.

12. 이전에 연결이 끊어진 서비스에 대한 반환된 지불

고객이 이전에 비지불 및 교육구 복원 서비스를 위해 연결이 끊긴 수상 서비스를 복원하기 위해 지불로 협상 할 수 없는 수표 또는 분쟁 신용카드를 입찰하는 경우, 지구는 추가 통지를 제공하지 않고 신속하게 서비스를 분리 할 수 있습니다. 종단의 대상이 된 물 요금의 지불을 위해 입찰 비 협상 수표 또는 사기 성 신용카드의 경우 종료 통지가 제공되지 않습니다.

13. 분쟁 법안

contest 고객이 주거용 수자원 서비스에 대해 과충전되거나 주거용 수자원 서비스에 대한 요금이 부과되지 않았다고 판단하는 경우, 고객은 분쟁 법안의 원래 발행일로부터 늦어도 35일 이내에 지구에 서면으로 통보하여 기한이 초과청구될 수 있습니다. 교육구는 고객이 제공한 정보를 평가하고 문제를 조사할 것입니다. 총책임자 또는 지명자는 모든 정보에 근거하여 결정을 내려야 하며, 적절한 경우 공정하고 공평한 방식으로 기한을 조정할 수 있는 권한을 가진다.

고객이 동의하지 않을 경우 고객은 일반 관리자의 결정으로부터 10일 이내에 서면으로 이사회에 이의를 제기할 수 있습니다. 이사회는 기록을 검토하고 다음 정기 이사회 회의에서 결정을 내릴 것입니다. 이사회 결정은 final입니다.1.